

## Infos pratiques

### INSCRIPTIONS

Connectez-vous à notre formulaire d'inscription en ligne : <http://unaf02017.insight-outside.fr>

**Date limite : 10 novembre 2017**

**TARIF : 200 € POUR LES 2 JOURS**  
(comprenant pauses, déjeuners et participation aux frais d'organisation)

### ACCÈS

Espace Charenton  
327, rue de Charenton, Paris 12<sup>e</sup>  
<http://www.espacecharenton.com>  
Métro ligne 8 - Tram 13 : Porte de Charenton  
Métro ligne 6 : Dugommier

### CONTACTS

Pour les inscriptions : [unaf02017@insight-outside.fr](mailto:unaf02017@insight-outside.fr)  
Pour l'organisation générale : [contact@unaf0.org](mailto:contact@unaf0.org)

Résidents

Utilité Sociale

# CONSTRUIRE LE LOGEMENT ACCOMPAGNÉ DE DEMAIN

Partenariat

Innovation



17<sup>e</sup>  
RENCONTRES  
NATIONALES  
DE L'UNAF0

WWW.UNAFO.ORG

Paris 23 & 24 novembre 2017



29-31 RUE MICHEL-ANGE 75016 PARIS  
TEL. 01 40 71 71 10 • [CONTACT@UNAFO.ORG](mailto:CONTACT@UNAFO.ORG)

## Jeudi 23 novembre 2017

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| 9h                             | Café d'accueil  |
| 10h > 11h30<br><b>PLÉNIÈRE</b> | <b>Ouverture des 17<sup>e</sup> Rencontres de l'Unaf0</b><br>Anne Hidalgo, maire de Paris*<br>Jean-Paul Vaillant, président de l'Unaf0<br><b>« La France des territoires »</b> par Christophe Guilluy, géographe<br>Espace contributif et salon professionnel |
| 11h30                          | Cocktail déjeunatoire   |
| 12h45                          |   |
| 14h15 > 15h15                  | <b>DANS ET HORS LES MURS (au choix - durée : 1h)</b><br>Rencontres avec des équipes de gestionnaires de logements accompagnés / Salon professionnel   |
| <b>Résidents</b>               | Droits, obligations et voies de recours : carte blanche au CNPA   |
| <b>Innovation</b>              | Le coffre-fort numérique : retour sur l'expérimentation menée par l'Unccas  |
| <b>Partenariat</b>             | Les Acteurs du Logement d'insertion : une démarche inter-fédérale et horizontale pour prendre en compte les personnes en souffrances psychiques dans le Val-de-Marne  |
| <b>Utilité sociale</b>         | Le projet social : exercice formel ou véritable outil du développement social ?   |
| 16h > 17h                      | <b>DANS ET HORS LES MURS (au choix - durée : 1h)</b><br>Rencontres avec des équipes de gestionnaires de logements accompagnés / Salon professionnel   |
| <b>Résidents</b>               | Du résident au citoyen : « Le printemps de la culture »   |
| <b>Innovation</b>              | Le bâtiment plateforme de services. Exemple du logement social  |
| <b>Partenariat</b>             | La gestion des réservations avec Action Logement  |
| <b>Utilité sociale</b>         | Loger et accompagner des personnes en situation d'addiction   |
| 17h30                          | Pitch de start-up dans l'espace contributif (présentation de leurs offres de service)   |
| À partir de 18h30              | Cocktail apéritif   |

## Vendredi 24 novembre 2017

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| 9h                              | Café d'accueil  |
| 9h30 - 10h30<br><b>PLÉNIÈRE</b> | <b>Restitution des travaux de la veille</b><br><b>Présentation du projet stratégique Unaf0 2018-2022</b>  |
| 10h30 - 11h30                   | <b>DANS ET HORS LES MURS (au choix - durée : 1h)</b><br>Rencontres avec des équipes de gestionnaires de logements accompagnés / Salon professionnel   |
| <b>Résidents</b>                | Vers un renforcement des capacités des personnes logées à dire et à agir. Retour d'expérimentation d'Habitat et Humanisme   |
| <b>Innovation</b>               | Former avec des MOOC : une solution pour le logement accompagné ?   |
| <b>Partenariat</b>              | Vers une amélioration du partenariat gestionnaires/bailleurs dans le domaine de la performance énergétique des bâtiments. Résultats de l'étude Aorif-Unaf0  |
| <b>Utilité sociale</b>          | Quelle(s) contribution(s) du logement accompagné pour améliorer la santé mentale des résidents ?  |
| 11h45 - 12h45                   | <b>DANS LES MURS (au choix - durée : 1h)</b><br>Salon professionnel   |
| <b>Résidents</b>                | L'enquête de satisfaction : quelles attentes ? Quels facteurs de réussite ?   |
| <b>Innovation</b>               | Usages et usagers de l'eau et de l'énergie en résidence sociale   |
| <b>Partenariat</b>              | Gestion de crise : comment faire face à des événements sensibles imprévus ?   |
| <b>Utilité sociale</b>          | La prévention et l'accompagnement du « bien vieillir » en résidence sociale : quels nouveaux enjeux ?   |
| 13h                             | Cocktail déjeunatoire   |
| 14h - 15h30<br><b>PLÉNIÈRE</b>  | <b>DÉBAT « Les propositions de l'Unaf0 : quelles priorités pour notre action ? »</b> . Ce débat s'articulera autour de trois axes :<br>1 - La production de logements accompagnés<br>2 - L'accompagnement des résidents<br>3 - La gouvernance des territoires |
| 15h30 - 16h                     | <b>Clôture</b> des Rencontres par Jacques Mézard, ministre de la Cohésion des territoires*  |

**Judi 23 novembre / 14h15 - 15h15**

Le coffre fort numérique : retour sur l'expérimentation menée par l'Unccas  
Mini-conférence avec Sarah Lecouffe, responsable politiques de lutte contre les exclusions et Juliette Boureau, responsable politiques de lutte contre les exclusions et accès aux droits, Unccas

**Judi 23 novembre / 16h - 17h**

Le bâtiment plateforme de services. Exemple du logement social  
Mini-conférence avec Paul Raad, président de la sous-commission logements sociaux Smart Building Alliance/SBA, directeur des ventes, WIT Christian Rozier, administrateur SBA, président, Urban Practices Christian Lheureux\*, membre de la sous-commission logements sociaux SBA, directeur délégué à l'innovation et au bâtiment intelligent, I3F

**Vendredi 24 novembre / 10h30 - 11h30**

Former avec des MOOC : une solution pour le logement accompagné ?  
Mini-conférence avec Chrystel Gueffier-Pertin, chargée de mission, USH

**Vendredi 24 novembre / 11h45 - 12h45**

Gestion de crise : comment faire face à des événements sensibles imprévus ?  
Mini-conférence avec Valérie Cruchet-Taleb, conseillère à l'action professionnelle, direction de la communication, USH

\* sous réserve

**Pitch de starts-up**

Intent, Lokalok, Tootem, Zenpark, Hydroa et d'autres... présentent en 3 minutes leurs offres de service aux participants.

**Innovation**

**Partenariat**

**Utilité sociale**

**Judi 23 novembre / 14h15 - 15h15**

Le projet social : exercice formel ou véritable outil du développement social ?  
Atelier

**Judi 23 novembre / 16h - 17h**

Loger et accompagner des personnes en situation d'addiction  
Mini-conférence avec Laurent Konopinski, directeur, Appuis

**Vendredi 24 novembre / 10h30 - 11h30**

Quelle(s) contribution(s) du logement accompagné pour améliorer la santé mentale des résidents ?  
Mini-conférence avec Christian Laval, sociologue, chercheur associé à Rennes 2 et Lyon 2

**Vendredi 24 novembre / 11h45 - 12h45**

Des résidences sociales pour familles mono-parentales, freins et leviers  
Atelier

**Résidents**

**Judi 23 novembre / 14h15 - 15h15**

Droits, obligations et voies de recours : carte blanche au CNPA  
Atelier avec des membres élus du CNPA ou de CRPA

**Judi 23 novembre / 16h - 17h**

Du résident au citoyen : « Le printemps de la culture »  
Mini-conférence avec l'ALJT

**Vendredi 24 novembre / 10h30 - 11h30**

Vers un renforcement des capacités des personnes logées à dire et à agir. Retour d'expérimentation d'Habitat et Humanisme  
Mini-conférence avec Jean-Claude Jaffrézo-Arainty, responsable service accompagnement dans le diffus, et Emilia Thébaud, responsable habitat collectif pour l'accompagnement, Habitat et Humanisme, et un résident de pension de famille

**Vendredi 24 novembre / 11h45 - 12h45**

L'enquête de satisfaction : quelles attentes ? Quels facteurs de réussite ?  
Atelier avec Sophie Masson, chargée de communication clients/marketing, Adoma - Stéphane Dulon, directeur délégué, Résidences tapes Usages et usagers de l'eau et de l'énergie en résidence sociale  
Mini-conférence avec France Michel, responsable du programme Toits d'abord, Fondation Abbé Pierre

**Judi 23 novembre / 14h15 - 15h15**

Les Acteurs du Logement d'Insertion : une démarche interfédérale et horizontale pour prendre en compte les personnes en souffrances psychiques dans le Val-de-Marne  
Mini-conférence avec Sylvie Emmsell, chargée de missions, Unafio

**Judi 23 novembre / 16h - 17h**

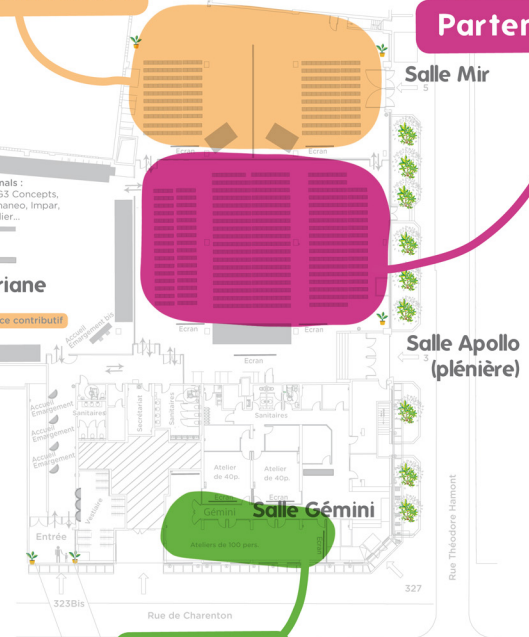
La gestion des réservations avec Action Logement  
Atelier

**Vendredi 24 novembre / 10h30 - 11h30**

Vers une amélioration du partenariat gestionnaires/bailleurs dans le domaine de la performance énergétique des bâtiments. Résultats de l'étude Aorif-Unafio  
Mini-conférence avec Laurent Pérez, directeur, Ekopolis et Louise de Verneuil, chargée de projet gestion durable patrimoniale, Aorif

**Vendredi 24 novembre / 11h45 - 12h45**

La prévention et l'accompagnement du « bien vieillir » en résidence sociale : quels nouveaux enjeux ?  
Mini-conférence avec Mylène Tanda, chargée de mission, CNAV et Mélanie Rodriguez, responsable adjointe Eure Service social Evreux, Carsat Normandie



**LES 4 THÉMATIQUES**



**CONSTRUIRE LE LOGEMENT ACCOMPAGNÉ DE DEMAIN**  
Paris 23 & 24 novembre 2017